

1. Hoe bent u voor de eerste keer op onze webshop terecht gekomen?
 - via zoekmachine
 - via een collega of andere bekenden
 - via medewerkers van IPCO op de webshop geattendeerd
 - via de beurs

2. Wat is de belangrijkste reden dat u een inlogcode voor de IPCO webshop heeft aangevraagd?
 - Prijzen/voorraden bekijken
 - Aankoop doen
 - Prijsvergelijk

3. Hoe vaak bezoekt u onze webshop?
 - dagelijks
 - wekelijks
 - maandelijks
 - anders

4. Heeft u weleens een aankoop gedaan in onze webshop?
 - Ja (**ga verder naar vraag 7!**)
 - nee

5. Wat is de belangrijkste reden dat u geen aankoop heeft gedaan in onze webshop? (meerdere antwoorden mogelijk)
 - De prijs van het artikel was te hoog
 - De verzendkosten waren te hoog
 - Niet inkoopbevoegd
 - Wegens de betalingsopties (ideal of vooruitbetaling)
 - Moeilijkheid sitenavigatie
 - Order telefonisch/per email besteld
 - Offerte van het artikel telefonisch/per email aangevraagd
 - Meer informatie/advies over artikel nodig
 - Artikel niet op de webshop gevonden
 - anders, namelijk....

6. Wat zou u aan de webshop veranderen dat u wellicht in de toekomst wel een aankoop op de webshop zou doen?

Ga verder naar vraag 10!



7. Hoe makkelijk was het om het artikel te vinden waar u naar op zoek was?
- heel makkelijk
 - niet zo makkelijk
8. Hoe makkelijk was het om de artikelen te verplaatsen naar het winkelwagentje?
- heel makkelijk
 - niet zo makkelijk
9. Hoe heeft u voor uw aankoop betaald?
- Ideal
 - vooruitbetaling
 - op rekening
10. Denkt u dat u in de toekomst (opnieuw) een aankoop gaat doen in onze webshop?
- ja
 - nee
11. Is er iets dat u zou veranderen, toevoegen of verwijderen om de webshop gebruiksvriendelijker of functioneler te maken?

12. Over het algemeen, hoe tevreden bent u over onze webshop?
- Zeer tevreden
 - Tevreden
 - Ontevreden
 - Zeer ontevreden